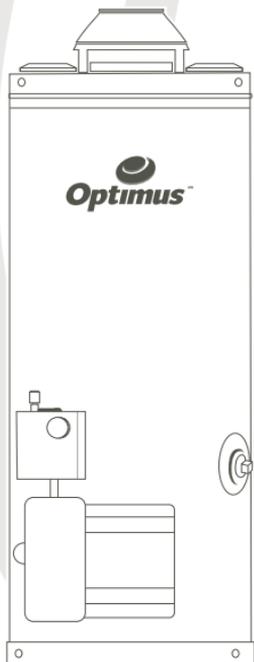


Optimus

Instructivo de instalación, operación y mantenimiento.

Calentador de agua tipo depósito



MODELO
O-10



¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Su calentador de agua Optimus está diseñado para proporcionar un máximo servicio. Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador, no dude en llamar a nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico.



Nota: este calentador está construido para funcionar de manera automática, por lo tanto, cuando alcance la temperatura deseada deje de usar agua caliente, NO es necesario apagarlo.

Este manual contiene instrucciones necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua, léalo con cuidado antes de usarlo, téngalo a la mano para consultas futuras.

Cuando usted adquiere un calentador de agua, cuenta con la seguridad de un respaldo de servicio dentro y fuera de garantía, así como la venta de refacciones originales en nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico.

RECOMENDACIONES

- Para activar su garantía, llame gratuitamente a nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico: (55) 5640 0601. ¡Importante! No activar su garantía, no la invalida.
- Ante cualquier duda de instalación o mantenimiento, llame al mismo número en donde le proveerán de asesoría gratuitamente.
- Ubique su calentador de agua en un lugar ventilado. NUNCA en un lugar cerrado (baños, dormitorios, etc.) para su mayor comodidad no lo instale al ras del suelo, la altura recomendable es de 70 cm.
- Este es un producto que requiere de una instalación cuidadosa, por lo que le recomendamos prestar atención a este instructivo antes de operarlo.
- Siempre se debe usar una tuerca de unión para la instalación de su calentador; esto facilita su mantenimiento y evita daños que pueden invalidar los efectos de la garantía.

Gas LP o Gas Natural: verifique que el gas especificado en su calentador corresponda a su instalación.

Gas Natural: es el distribuido mediante red domiciliaria.

Gas LP: se distribuye en cilindros portátiles o estacionarios.

Los calentadores de agua para Gas LP son diferentes a los modelos de Gas Natural.

Un calentador de agua que use Gas Natural con seguridad no funcionará con Gas LP y viceversa.

Para solicitar la conversión de Gas, llame a nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico: **(55) 5640 0401**.

UBICACIÓN

1. Debe ser tan práctica y tan cerca como sea posible de las áreas donde utilice agua caliente para evitar pérdidas de calor o congelamiento en fríos extremos.
2. No instale su calentador en lugares poco accesibles y peligrosos para las personas o con la puerta, termostato y drenado, de manera inaccesible para servicio y mantenimiento.
3. No debe instalarse al ras del suelo (altura mínima recomendada 70 cm). Por seguridad, **NO COLOCARSE** a menos de 3 metros del tanque de gas.
4. No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable; estos pueden ser dirigidos al calentador de agua desde otras áreas del edificio por las corrientes de aire.
5. Este calentador de agua **NO DEBE** instalarse en baños o dormitorios, tampoco en áreas a la intemperie en la que exista riesgo de congelamiento en época de invierno. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, **DEBERÁ PROTEGER** su calentador de la lluvia, viento, polvo, ambientes salinos y corrosivos, etc.
6. Si su calentador va a ser instalado en un sitio cerrado, asegúrese que tenga ventilación suficiente e instale ductos para la salida de los gases. **NO RETIRE EL DIFUSOR**.
7. Coloque un ducto de 8,89 cm (3,5 pulgadas) de diámetro sobre la orilla del asiento previsto para ello.
8. En tramos horizontales es necesario darles inclinación hacia arriba de cuando menos 9 cm por cada metro lineal.
9. No conecte el ducto del difusor del calentador de agua al de otros equipos.
10. No almacene sustancias inflamables a menos de tres metros del calentador de agua.

IMPORTANTE: El calentador se debe de instalar en un lugar que permita el fácil acceso para su operación o mantenimiento, de lo contrario no se podrá llevar a cabo la revisión.

En caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

INSTALACIÓN DE GAS

1. La presión de alimentación de gas debe estar regulada de acuerdo al tipo de combustible que se utilice:
*Gas LP: 2,74 kPa (27,94 gf/cm² u 11 pulgadas columna de agua).
*Gas Natural: 1,76 kPa (17,95 gf/cm² o 7 pulgadas columna de agua). **PRESIONES INCORRECTAS OCASIONARÍAN UN FUNCIONAMIENTO INADECUADO DE SU CALENTADOR.**
2. Es conveniente que el técnico que instale su calentador tome lectura de presión, esta deberá ser tomada cuando el quemador se encuentre encendido y justo a la entrada del termostato. Para facilitar lo anterior, quite el tapón de purga y realice la toma de presión directamente de la tubería.
3. Antes de conectar el tubo alimentador de gas, se recomienda purgarlo abriendo la válvula de paso, para permitir que salgan impurezas sólidas que afecten el funcionamiento del termostato.
4. Se recomienda realizar la siguiente instalación:
Una válvula de paso manual accesible y de un diámetro interno mínimo de 12,7 mm (½") en la tubería de suministro de gas que va al calentador de agua (se recomienda una válvula tipo esfera corte de ¼ vuelta).
 - Un ramal de purga (separador de sedimentos) para evitar entrada de polvo al termostato.
 - Tuerca unión entre la válvula de paso y el termostato, para facilitar la conexión de la tubería.
 - Una conexión de gas al calentador, con tubería de cobre flexible (no utilice manguera de plástico).

OPERACIÓN

1. Antes de encender el piloto, cerciórese de que no exista olor a gas, de ser así tome las siguientes precauciones: abrir puertas y ventanas, no encender ningún aparato eléctrico ni usar el teléfono, apagar cualquier flama, cerrar cilindro de gas y llaves de paso. Llame a nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico o a los bomberos.
2. Asegúrese que su calentador contenga agua antes de encenderlo.
3. Para operar su calentador, lea cuidadosamente la etiqueta de instrucciones colocada en su calentador.
4. Se recomienda hacer la operación de encendido con encendedor. Evite cerillos, velas, periódicos o papeles que puedan generar un mal funcionamiento del mismo.

MANTENIMIENTO

1. Drene su calentador aproximadamente cada 2 meses, ya que ayuda a eliminar el sarro acumulado. Realcelo a través del tapón de drenado, se recomienda que el agua esté fría.
2. Su calentador está provisto de un ánodo como protección adicional a la corrosión, se recomienda revisarlo por lo menos cada 18 meses para su reemplazo.
3. Realizar anualmente un servicio de mantenimiento mediante nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico (no aplica dentro del Certificado de Garantía).

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Para lograr una buena instalación del calentador, verifique el tipo de sistema alimentador con el que cuenta en su domicilio, ya que existen dos tipos.

IMPORTANTE: verificar la existencia de una válvula de retención (válvula check) en la entrada de agua fría. Podría ser independiente o parte de una válvula reductora de presión, un medidor de agua o un suavizador. El uso de esta provocará un incremento en la presión, ocasionando que la válvula de alivio abra de forma frecuente para evitar la sobrepresión en el sistema, este es un mecanismo normal y no representa falla alguna en el calentador. Durante el alivio de dicha presión se observará la salida de agua o vapor a alta temperatura, tenga cuidado, ya que el agua caliente puede ocasionar quemaduras. Reemplazar la válvula de alivio no solucionará el problema. Una manera de prevenir la acumulación de presión, es instalar un tanque de expansión en la tubería de la entrada de agua fría, entre el calentador y la válvula de retención.

Cuando existe exceso de presión, el agua sale al exterior por la válvula de alivio. Este es un mecanismo normal y no representa falla alguna en el calentador. Evite que se derrame el agua indebidamente, instalando en la salida de la válvula de alivio un tubo de desagüe hacia el drenaje. Presión máxima de trabajo 0,63 MPa (6,42 kgf/cm).

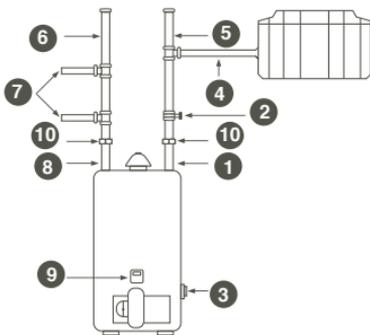
AVISO: con la presencia de la válvula de retención (válvula check) sin un tanque de expansión el calentador podría sufrir daños graves, afectando a las personas e instalaciones.

NOTA: se recomienda, por lo menos una vez cada año, revisar la válvula de alivio para asegurarse que está en buena condición de funcionamiento.

Sistema Abierto (por medio de tinaco)

Para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire.

1. Conexión de agua fría
2. Válvula de paso tipo esfera corte de ¼ de vuelta
3. Tapón de drenado
4. Alimentación proveniente del tinaco
5. Jarro de agua fría (opcional)
6. Jarro de agua caliente (obligatorio)
7. Distribución de agua caliente
8. Conexión de agua caliente
9. Termostato
10. Tuerca unión



Utilice siempre tubería de cobre a la salida del agua caliente hasta el punto de uso.

NOTA: por ningún motivo retire algún componente del calentador, por ejemplo: tubo vena, ánodo de sacrificio, válvula de alivio, etc. Estos elementos son indispensables para el buen funcionamiento del calentador. Si usted los retira, anulará la garantía.

- Las conexiones de entrada de agua fría y salida de agua caliente están indicadas en la tapa del calentador.
- El nivel de desfogue de los jarros de aire debe tener una altura ligeramente mayor al nivel superior del tinaco.
- Para alimentación de agua al calentador se debe instalar obligadamente en la salida de agua caliente, un jarro de aire. Adicionalmente, se recomienda instalar otro para agua fría para mejorar la circulación de agua en el calentador.
- Se deben evitar tramos muy largos de tubería y/o demasiados accesorios como codos, tes, válvula de paso.
- Para tener buena presión de agua caliente se recomienda que el tinaco esté cuando menos a 2 m de altura sobre el nivel de la regadera.

Sistema Cerrado

Para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante de calentador.

1. Conexión de agua fría
2. Válvula de paso tipo esfera corte de ¼ de vuelta
3. Tapón de drenado
4. Alimentación proveniente del tinaco
5. Válvula de alivio (NO INCLUIDA), se debe instalar en la salida de agua caliente calibrada a una presión que exceda la presión máxima de trabajo (0,63 MPa / 6,42 kgf/cm) y que esté por debajo de la presión hidrostática (1,27 MPa / 12,95 kgf/cm), indicadas en la placa de datos del calentador.
6. Jarro de agua caliente (obligatorio)
7. Distribución de agua caliente
8. Conexión de agua caliente
9. Termostato
10. Tuerca unión
11. Drenaje



IMPORTANTE: siempre debe utilizar tubería metálica a la entrada de agua fría y a la salida de agua caliente. Si tiene otro tipo de tubería (plástico), debe instalar mínimo 60 cm con tubería metálica o bien lo indicado por el fabricante de la tubería plástica utilizada. Su calentador funciona correctamente con cualquier tubería de cobre o ducto metálico especializado para conducción de GAS y AGUA, siempre y cuando estos dispositivos se instalen correctamente.

Podremos garantizar el desempeño de su equipo cuando se usan conexiones diseñadas para este fin que han sido instaladas adecuadamente, sin embargo, **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA CALIDAD DE LOS COMPONENTES USADOS, NI DE LA CALIDAD DE SU INSTALACIÓN.** Se recomienda utilizar materiales certificados, diseñados y avalados para este tipo de instalaciones de acuerdo a características y temperaturas requeridas. ¡Cuidado! Cuando existe exceso de presión, el agua sale al exterior por la válvula de alivio. Este es un mecanismo normal y no representa falla alguna en el calentador. Evite que se derrame el agua indebidamente, instalando en la salida de la válvula de alivio un tubo de desagüe hacia el drenaje. Presión máxima de trabajo 0,63 MPa (6,5 kg/cm). Se recomienda, por lo menos una vez cada año, revisar la válvula de alivio para asegurarse que está en buena condición de funcionamiento.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Calentadores de América, S.A. de C.V. Blvd. Isidro Lopez Zertuche #1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila. Tel: (55) 5640 0601 (en lo sucesivo, Calentadores de América), garantiza este calentador de agua O-10, tipo depósito, durante 2 años a partir de la fecha de compra del mismo, contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación (entiéndase, calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación).

La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera de la reglamentación vigente, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Calentadores de América o por no usar refacciones legítimas de fábrica. Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, sin costo alguno, en un plazo no mayor de 30 días a partir de la fecha en que se presente la reclamación. Se consideran condiciones de mal uso y anulación de garantía el empleo de agua con excesos de acidez (pH menor a 6,5), alcalinidad (pH mayor a 8,4) y sales o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 500 ppm).

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm, la garantía quedará anulada.

Esta garantía no cubre:

1. Daños ocasionados por la instalación, operación o mantenimiento de una forma distinta a la que se señala en el instructivo de instalación.
2. Daños ocasionados por acontecimientos fortuitos, fenómenos naturales y/o atmosféricos tales como inundaciones, incendios, terremotos, accidentes, congelamientos, etc.
3. Cualquier desperfecto o daño ocasionado por la operación del calentador sin antes haber sido llenado de agua (operación en seco).
4. Daños producidos por reparaciones efectuadas por personal ajeno a nuestro centro de Asesoría y Servicio Técnico.
5. Daños ocasionados por presiones de gas y/o hidrostáticas superiores a las indicadas como máximas en el instructivo de instalación.
6. Daños producidos por el uso de partes que no sean genuinas o legítimas de fábrica.
7. Daños originados por no contar con la protección adecuada contra lluvia, vientos, polvos, ambientes corrosivos, etc. (se sugiere un techo ubicado a no más de 80 cm de distancia del difusor).

Procedimiento para hacer válida su garantía:

1. No desinstale su calentador. Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible.
2. Llame al: **(55) 5640 0601** para que se asigne un **centro de Asesoría y Servicio Técnico** y le visite.
3. Para hacer efectiva esta garantía deberá presentar la póliza vigente y la nota o factura de compra debidamente sellada por el distribuidor.
4. Recomendamos llenar la siguiente tabla con tinta permanente lo antes posible y guardar este certificado en un lugar seguro.

ADVERTENCIA: si el calentador de agua no se instala como la marca el instructivo, la garantía no podrá hacerse efectiva.

Datos del producto:	Distribuidor:
Modelo:	Dirección:
Fecha de compra:	No. de serie:
Comprador:	Sello o firma:
Dirección:	

420011267802 REV. MARZO 2025

Las imágenes publicadas en este material son meramente ilustrativas y pueden diferir ligeramente del producto final.

IMPORTANTE: las especificaciones, componentes y diseño de los calentadores de agua pueden variar y están sujetos a actualizaciones. Consulte la versión actualizada del manual en nuestra página www.optimuscalentadores.com.mx

Llámenos sin costo para cualquier duda o aclaración al teléfono: (55) 5640 0601, será un gusto atenderle. Fabricado por: Calentadores de América, S.A. de C.V., Blvd. Isidro López Zertuche #1839 Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila. Teléfono: (55) 5640 0601. Hecho en México.